



DLB - Delta Leading Broker

Procedura di estione dei reclami
(ai sensi dell'art. 10 bis del Regolamento Isvap 24/2008 introdotto con
l'art. 5 del Provvedimento Ivass 46/2016)

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo **per iscritto** all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami è il Sig. Di Leone Gianluca

La funzione della gestione reclami non è esternalizzata.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

Modalità di trasmissione del reclamo e recapiti		
Posta ordinaria o raccomandata	Posta elettronica	Posta elettronica certificata
Indirizzo: Via dell'Amba Aradam 21/A - 00184 Roma	dlb@dlb.it	dlb@pec.dlb.it

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (**45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario**), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (fax: **06 42133206**, pec: ivass@pec.ivass.it, **Info su: www.ivass.it**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

Broker di Assicurazione

DLB Delta Leading Broker S.r.l. - Via dell'Amba Aradam 21/A - 00184 Roma
Tel. 0677591272 – Fax 0677591289 – Email: dlb@dlb.it - Pec: dlb@pec.dlb.it – Web: www.dlb.it

Iscrizione RUI n. B000049836 - C.C.I.A.A. Roma 1434943/96 – Part. IVA e Cod. Fisc. 05177821005

associato

